

Algemene voorwaarden van NetCentre gevestigd te Ede (Gld.)

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij NetCentre goederen en/of diensten van welke aard ook aan wederpartij of opdrachtgever (hierna: opdrachtgever) levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever van NetCentre wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door NetCentre schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 - Definities

- 2.1 Onder 'software' wordt verstaan: iedere vorm van computerprogrammatuur, met inbegrip van programmatuur die in apparatuur is ingebouwd (operating software, systeem software, firmware etc.).
- 2.2 Onder 'hardware' wordt verstaan: ieder vorm van computerapparatuur en componenten t.b.v. de infrastructuur waar computerapparatuur gebruik van maakt.
- 2.3 Onder 'diensten' wordt verstaan: het geven van automatiseringsadviezen, projectbegeleiding, steunverlening, onderhoud, systeembeheer en installatie van hardware en software.
- 2.4 Onder de opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met NetCentre een overeenkomst heeft gesloten dan wel wenst af te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Artikel 3 - Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van NetCentre zijn vrijblijvend.
- 3.2 NetCentre is slechts gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.3 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 3.4 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25 % van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van deze overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht van NetCentre om volledige schadevergoeding te vorderen, daaronder begrepen gederfde winst.

Artikel 4 - Prijs en prijswijziging

- 4.1 Alle door NetCentre opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Indien NetCentre, zonder dat hiervoor in de overeenkomst uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen andere diensten op zich genomen heeft, is zij gerechtigd de opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij NetCentre gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.3 NetCentre is gerechtigd de opgegeven prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst of na de datum van de aanbieding één van de navolgende gebeurtenissen zich voordoet: een stijging van de kosten van materiaal, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn; een wijziging in de valutaverhoudingen; of in het algemeen omstandigheden die met het bovenstaande vergelijkbaar zijn.

Artikel 5 - Uitvoering

- 5.1 De werkzaamheden vangen aan en/of de levertijd gaat in op het overeengekomen tijdstip, doch niet voordat NetCentre beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, computertijd en (kantoor)ruimten en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door NetCentre is ontvangen of zekerheid ten behoeve van NetCentre is gesteld.
- 5.2 Overschrijding van de overeengekomen termijn (daaronder begrepen de levertermijn) voor, of duur van het uitvoeren van de werkzaamheden geeft de opdrachtgever geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.
- 5.3 De overeengekomen termijn voor, of duur van het uitvoeren van de werkzaamheden wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht en/of met de tijd dat de opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door NetCentre redelijkerwijze verwacht kan worden.
- 5.4 De opdrachtgever is gehouden om voldoende mogelijkheden te scheppen t.a.v. tijd, ruimte en bestaande automatiseringsmiddelen om de overeengekomen opdracht uit te voeren. Bij het in gebreke blijven van deze is de in 3.4 genoemde schaderegeling van toepassing.

Artikel 6 - Levering en eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De door NetCentre te leveren zaken gelden als geleverd zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de opdrachtgever het kantoor/magazijn/fabriek van NetCentre of door haar ingeschakelde derden hebben verlaten. De wijze van transport wordt, indien hieromtrent niets specifiek is overeengekomen, door NetCentre als goed huisvader bepaald.
- 6.2 NetCentre heeft ten alle tijd het recht van deeleveringen van producten en/of diensten, met de mogelijkheid deze afzonderlijk in rekening te brengen.
- 6.3 Iedere levering van zaken en/of dragers van software door NetCentre aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van alle rente en kosten.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 De aansprakelijkheid van NetCentre in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken en/of diensten en/of Software en/of Documentatie is beperkt tot het factuurbedrag.
- 7.2 NetCentre is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van NetCentre is toegebracht. Behoudens opzet van NetCentre zelf is aansprakelijkheid van NetCentre voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 7.3 NetCentre wijst schade die voortvloeit uit het niet samenwerken van hardware en/of software, daarbij inbegrepen producten van derden, uitdrukkelijk van de hand. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden zelf zorg te dragen voor de mogelijkheid tot systeemherstel, waaronder begrepen een goede en recente back-up.
- 7.4 Iedere vordering jegens NetCentre, behalve die welke door NetCentre is erkend, vervalt na het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 7.5 De opdrachtgever zal NetCentre, en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van NetCentre van de overeenkomst in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens NetCentre.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. NetCentre heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 8.2 De opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 8.3 Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan NetCentre een vertragingsrente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.
- 8.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten onder meer alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het met inbegrip van voornoemde vertragingsrente door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00.
- 8.5 Alle door de opdrachtgever verrichtte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door NetCentre gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 9 - Beëindiging overeenkomsten

- 9.1 NetCentre heeft het recht om overeenkomsten van haar opdrachtgever door het enkel plaatsvinden van één der hieronder genoemde omstandigheden op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te beëindigen, één en ander naar haar eigen keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten en schaden. Omstandigheden die dit recht kunnen doen gelden bestaan wanneer de opdrachtgever:
 - 9.1.1 één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - 9.1.2 in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 9.1.3 (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - 9.1.4 overgaat tot liquidatie/overdracht/staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
 - 9.1.5 overlijdt of onder curatele wordt gesteld.
- 9.2 In het geval dat de overeenkomst eindigt op voet van het voorgaande voordat de overeengekomen diensten zijn voltooid of voordat de tijd gedurende zij zouden worden verricht is verstreken, heeft NetCentre recht op de volle overeengekomen prijs voor die diensten, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem tenzij NetCentre aan een andere bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 10.2 De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.